

TOIMINTAOHJE

CODE OF CONDUCT

Lahden Talot -konserni (Yhtiö tai Lahden Talot) on sitoutunut harjoittamaan liiketoimintaansa kestäväällä tavalla, ja ymmärtää tällä toiminnallaan saavutettavat pitkän aikavälin hyödyt Yhtiölle ja sen sidosryhmille. Lahden Talot pyrkii varmistamaan, että kaikki sidosryhmät voivat luottaa siihen, että sen toiminta on kestävä, ja että sen toimitusketju toimii myös kestävästi. Osana kestävä toimintaa Lahden Talot noudattaa sovellettavia lakeja ja säädöksiä kaikilla toimintansa osa-alueilla ja kunnioittaa kansainvälisiä yleissopimuksia.

Lahden Talojen hallitus on hyväksynyt tämän Toimintaohjeen 20.8.2024. Hallitus voi tarkistaa ja päivittää Toimintaohjetta tarpeen mukaan. Mikäli Yhtiön työntekijöillä, sidosryhmillä tai kumppaneilla toimitusketjussa on kysymyksiä Toimintaohjeen tulkinnasta tai sen noudattamisesta, tulee asiassa ottaa yhteyttä Yhtiön toimitusjohtajaan.

JOHDANTO

Tämä Toimintaohje tarjoaa eettiset työperiaatteet Yhtiölle päivittäiseen liiketoimintaan. Toimintaohjeen periaatteet tarjoavat yleisen viitekehyksen, joka ohjaa Yhtiön asianmukaiseen liiketoimintaan ja työskentelytapaan. Yhtiö odottaa jokaisen työntekijänsä, mukaan lukien johto, noudattavan näitä periaatteita työssään ja ottavan henkilökohtaisen vastuun tämän Toimintaohjeen noudattamisesta. Toimintaohje kattaa Lahden Talojen koko arvoketjun, ja Yhtiö edellyttää ja vaatii, että kaikki sen toimittajat, alihankkijat ja liikekumppanit toimivat kestävästi näiden samojen periaatteiden pohjalta.

LAKIEN JA SÄÄDÖSTEN NOUDATTAMINEN

Lahden Talot noudattaa sovellettavia lakeja, kauppa- ja muita säädöksiä kaikilla toiminnan osa-alueilla. Jokaisen Yhtiön työntekijän on noudatettava sen toimintaan ja omaan työhönsä sovellettavia lakeja ja säädöksiä.

Yhtiössä kaikki työ perustuu työsuhteeseen, joka on solmittu kansallisten lakien ja käytäntöjen mukaisesti. Kaikki Yhtiön työntekijät solmivat työsuhteen suomen kielisellä työ sopimuksella koska Yhtiö edellyttää työntekijöiltään sujuvaa suomen kielen puhe-, luku ja kirjoitustaitoa.

Lahden Talot tukee reilua kilpailua eikä suvaitse epäreiluja käytäntöjä liiketoiminnan voittamiseksi. Yhtiö kilpailee sovellettavien kilpailulakien puitteissa. Yhtiön työntekijät eivät saa osallistua mihinkään laittomiin käytäntöihin, jotka rajoittavat kilpailua.

KUNNIOITUS, YHDENVERTAISUUS

Lahden Talot noudattaa ja edellyttää työntekijöidensä ja sidosryhmiensä noudattavan kunnioittavaa käytöstä kaikissa työyhteisössä tapahtuvissa kohtaamisissa, ja että yhteisössä kaikki kunnioittavat toistensa mielipiteitä ja näkemyksiä, vaikka ne eroaisivat omista. Tämä tapahtuu kuuntelemalla aktiivisesti, keskeyttämättä ja varmistamalla, että toiset tuntevat, että heidän ajatuksiaan arvostetaan. Kommunikoinnissa vältetään sellaista sekä suullista että kirjallista kielenkäyttöä, joka on loukkaavaa, halventavaa tai syrjivää.

Lahden Talot kunnioittaa kaikkia yhteisön jäseniä riippumatta heidän taustastaan, mukaan lukien mutta ei rajoittuen sukupuoleen, sukupuoli-identiteettiin, seksuaaliseen suuntautumiseen, mahdolliseen fyysiseen rajoitteeseen, rotuun, etniseen taustaan, uskontoon tai ikään. Yhtiö tukee ja rohkaisee kaikkien osallistumista ja varmistaa, että kaikilla on yhtäläiset mahdollisuudet tulla kuulluksi ja osallistua.

EI HYVÄKSYTTÄVÄ KÄYTÖS

Lahden Taloilla on nollatoleranssi kaikkea epäasiallista käytöstä kohtaan ja Yhtiö pyrkii luomaan turvallisen ja kunnioittavan työ- ja liiketoimintaympäristön kaikille työntekijöilleen ja sidosryhmilleen.

Yhtiö kannustaa työntekijöitään raportoimaan ei-hyväksytystä käytöksestä ja tarjoaa selkeät ohjeet (Ristiriitatilanteiden, epäasiallisen kohtelun käsittelyn toimintaohjeet) siitä miten ja kenelle raportointi tapahtuu. Lahden Talot sitoutuu siihen, että kaikki raportoidut tapaukset tutkitaan puolueettomasti ja luottamuksellisesti, ja että poikkeamiin puututaan ja asianmukaiset korjaavat toimenpiteet tehdään.

LÄPINÄKYVYYS JA AVOIN VIESTINTÄ

Viestinnän Yhtiön sisällä sekä sidosryhmien ja viranomaisten kanssa tulee olla avointa, läpinäkyvää ja tosiasioihin perustuvaa. Joissakin tilanteissa muut tekijät saattavat kuitenkin rajoittaa tällaista avoimuutta ja läpinäkyvyyttä, esimerkiksi kilpailuun liittyvät näkökohdat tai luottamuksellisten tietojen suojaaminen.

LUOTTAMUKSELLISET TIEDOT, TIETOTURVA JA TIETOSUOJA

Yhtiö pyrkii huolellisesti suojaamaan ja käsittelemään luottamuksellista materiaalia ja tietoja. Yhtiö tunnustaa myös luottamuksellisten tietojen suojaamisen ja käsittelyn tärkeyden toimittajien tai sidosryhmien kanssa tietoja vaihdettaessa.

Työntekijöiden ei tule paljastaa tai käyttää luottamuksellisia tietoja (esim. liikesalaisuuksia tai luottamuksellisia yksityisiä tietoja) työntekijän tai kenenkään muun paitsi Yhtiön hyödyksi. Tärkeimmät toimittajat ja muut sidosryhmät allekirjoittavat tarvittaessa salassapitosopimuksen (NDA) Yhtiön kanssa.

Yhtiössä on luotu ja noudatetaan tietoturvaa ja tietosuojaa koskevia ohjeita, menettelyjä. Lahden Talot Oy suhtautuu vakavasti tietoturvaan ja tietosuojaan ja ryhtyy toimiin estääkseen niihin liittyviä väärinkäytöspauksia.

ETURISTIRIITATILANTEET

Työntekijöiden odotetaan osoittavan liiketoimintalojaliteettia Yhtiölle. Työntekijöiden on vältettävä kaikkia tilanteita, jotka voivat aiheuttaa tai johtaa eturistiriitaan Yhtiön ja työntekijän tai muiden sidosryhmien, heidän perheenjäsentensä, sukulaistensa tai heidän hallitsemiensa yritysten välillä. Eturistiriitatilanteet voivat olla erilaisia ja kattaa taloudelliset sekä muut henkilökohtaiset intressit.

SIDOSRYHMÄT JA LIIKETOIMINTAYMPÄRISTÖ

Yhtiö toimii reilusti ja yhteistyössä työntekijöidensä, asiakkaidensa, toimittajiensa ja muiden sidosryhmiensä kanssa. Tämä tarkoittaa, että Lahden Talot kunnioittaa sopimusvelvoitteitaan ja liiketoimintajärjestelyjään. Yhtiö tarkastaa tai arvioi säännöllisesti liikeyhteistyönsä, toimittajiaan ja sidosryhmiään varmistaakseen vaatimustenmukaisuuden.

Lahden Talot Oy ei hyväksy minkäänlaista pakkotyötä, palkkasortoa, tahdonvastaista työtä tai modernia orjuutta, eikä lapsityövoiman käyttöä. Yhtiö ei siedä syrjintää työssä. Nämä periaatteet koskevat myös sidosryhmien työntekijöitä ja edustajia.

LAHJOJEN JA KORRUPTION VASTAINEN TOIMINTA

Yhtiö ei siedä minkäänlaista korruptiota, kuten lahjontaa. Lahden Talojen työntekijät eivät saa hyväksyä, suoraan tai epäsuorasti, lahjoja, rahallisia etuja tai muita etuja tai vieraanvaraisuutta, jotka voivat vaikuttaa liiketoimintapäätöksiin liiketoiminnan edistämiseksi tai turvaamiseksi. Yhtiössä noudatetaan tätä asiaa/aihetta koskevaa hankintaohjetta ja eettisiä periaatteita.

VILPILLISTEN TOIMIEN ESTÄMINEN

Kaikki vilpillinen käyttäytyminen tai toiminta on kielletty Yhtiössä. Tällaiset rikkomukset arvioidaan sisäisesti ja raportoidaan viranomaisille, jos asia sitä vaatii.

TALOUDELLINEN TIETO

Yhtiön tilinpäätökset ja taloudellinen viestintä tehdään tarkasti ja vakiintuneiden menettelyjen ja lainsäädännön mukaisesti. Lahden Talot tarjoaa omistajalle ja muille sidosryhmille totuudenmukaista, täydellistä, ajantasaista ja tarkkaa tietoa liiketoiminnastaan ja toiminnastaan.

SEURAAMUKSET JA TOIMENPITEET

Yhtiö tulee puuttumaan asian vaatimalla vakavuudella kaikkiin poikkeamiin näihin toimintaohjeisiin, jotta ehkäisisimme epäasiallista käyttäytymistä ja vahvistaisimme yhteisön arvoja ja edistäisimme positiivista ilmapiiriä.